# Technical Support Bulletin No.17 – ModemOverIP



#### <u>Sommario</u>

- > Introduzione
- > Caratteristiche del Modem Viola e applicazioni
- Utilizzo del Modem Viola con il sistema di supervisione e monitoraggio Televis Compact
- > Componenti necessari per collegare il modem Viola al PC

### Introduzione

In questo bollettino vengono descritte le caratteristiche del Modem Viola e le sue principali applicazioni, inoltre viene preso in esame utilizzo dello stesso con il sistema di supervisione e monitoraggio Televis Compact.

## Caratteristiche del Modem Viola e applicazioni

Il modem tipo Viola è un modem Over IP, può sostituire i modem standard e GSM, permette di abilitare la gestione remota utilizzando una rete con indirizzo IP standard. Utilizzando quindi un modem Over IP è possibile trasportare lo standard di comunicazione su tecnologia TCP/IP ed Ethernet riducendo di gran lunga i costi di attivazione e gestione. Il modem Over IP inoltre implementa tutti i comandi modem handshake tipici dei modem PSTN e GSM permettendo quindi una facile sostituzione di questi in applicazioni esistenti.

#### Caratteristiche Principali

Sostituisce modem RS-232 PSTN / GSM Comunicazione TCP/IP su rete LAN, WAN, DSL Software tool che permette l'emulazione di più modem su sistemi MS Windows

Schema Applicativo:



Ad esempio è possibile sostituire i modem standard o GSM in impianti di supervisione Televis e monitorare l'impianto da remoto utilizzano la rete LAN e non più la linea telefonica o la rete GSM. Di seguito due esempi di collegamento tra il Televis Compact e il PC:

Televis Compact collegato al PC tramite modem GSM



Televis Compact collegato al PC tramite rete LAN e modem Over IP



In questo tipo di connessioni il PC sul quale è installato il software di monitoraggio o supervisione deve avere un <u>IP STATICO</u> come anche il Modem Over IP.

## Utilizzo del Modem Viola con il sistema di supervisione e monitoraggio Televis Compact

Di seguito viene descritto come collegare un sistema di supervisione e monitoraggio Televis Compact ad un PC utilizzando la rete LAN e il modem Over IP Viola, inoltre viene descritto come impostare il software Televis Intercative (necessario per interagire con il Televis Compact) e elencati i componenti necessari per questo tipo di collegamento.

Componenti necessari per collegare il modem Viola al PC: <u>Kit Modem Viola comprendente</u> RS-232 Modem over IP (10 base T) Alimentatore a 230V Cavo DB9 M/F Software emulatore modem per Windows

Cavo di rete LAN incrociato o HUB con due spezzoni di cavo di rete LAN standard.

<u>Kit Televis Compact comprendente</u>: Televis Compact CD contenete installazione Televis Interactive e Configuration Tool

 $\mathsf{PC}$  con installazione software  $\mathsf{COM}/\mathsf{IP}$  ( fornito dalla Eliwell su richiesta ) e Televis Interactive

Procedere poi come indicato:

 Installare il software COM/IP (fornito a parte) Aprire il softwarere COM/IP e impostare la COM4 tramite il tasto "Select Port" e digitare la stringa S1008=7001 come riportato in figura.



 Collegare il modem Viola al PC tramite cavo seriale RS232 (fornito con il modem Viola) e alimentarlo, aprire Hyper Terminal di Windows (Start/Programmi/Accessori/Comunicazioni) e digitare un nome per la connessione (a piacere)



3. Selezionare la COM dove è collegato il Modem Viola



4. Impostare il Baud Rate a 9600 come in figura



5. Portare il Dip switch n.4 del Modem Viola sulla posizione ON, a monitor comparirà quindi la schermata riportata in figura.



6. Digitare il menù n.2 (Network Setting) e premere invio, successivamente impostare l'indirizzo IP e il "Default gateway ".



7. Scollegare il cavo seriale RS232 dal PC, riportare il dip n.4 a OFF e collegare il Modem Viola tramite cavo LAN incrociato o HUB al PC, aprire il pannello "Stato di Connessione alla rete Locale " e aprire proprietà.



8. Selezionare "Protocollo Internet (TCP/IP)" e cliccare su proprietà.



9. Impostare un indirizzo IP dello stesso gruppo di quello impostato nel Modem Viola ma assolutamente non uguale, impostare poi gli stessi valori di "Subnet mask" e "Gateway" impostati nel Modem Viola.



- 10. Collegare il Modem Viola al PC Interface tramite cavo seriale RS232, impostare nel Televis Compact il parametro PRESENZA MODEM a SI in /CONFIGURAZIONE/PARAMETRI CONFIG., impostare il parametro VELOCITA' COM MODEM a 38400 in /CONFIGURAZIONE/PARAMETRI CONFIG in seguito spegnere e riaccendere il Televis Compact in modo che il modem Viola venga correttamente inizializzato. (Si faccia riferimento al Manuale Utente del Televis Compact)
- 11. Aprire poi il software Televis Interactive e creare un nuovo utente tramite il menù " Configurazione Profili Utente ".



12. Inserire i dati di connessione e selezionare come Tipo connessione Modem ( si faccia riferimento al manuale utente del Televis Compact )

A Televis Interactive	×
	٦.
Profile James	
None PROVA	
Dena Concentration Company Company	
Indiazo 123 ID connectione 1	
Password connexs. 1	
Cereb assistence	
(* Moden Propietà	
C Attess chianata Password Conness.	
Conferma	

13. Sotto il menù "Proprietà di connessione" digitare l'indirizzo IP del Modem Viola, per le restanti impostazioni si faccia riferimento alla figura sotto riportata.

Televis Interactive		_ @ ×
	Ownersting     Configuratione modes       Nome profilo     FR01VA       CDM:     CDM 4	
	Bredne di Inclastizzazione modem Esud 1980: 57500 v   Reviet Statut 1980: 57500 v   1: Composizione [165.0.27((7001))   2: Tgo di vingrale of Tori   3: Cimposizione modem   4: Teul configuracione modem	
	Bitcorea (ATH Avve	

14. Uscire e salvare le impostazioni fatte, aprire il menù "Controllo connessioni utente " e cliccare connetti, se la connessione è stata eseguita correttamente apparirà la scritta "Connessione completata"(si faccia riferimento al manuale utente del Televis Compact )



A questo punto è possibile interagire con il Televis Compact tramite software Televis Interactive come se ci fosse una connessione una qualsiasi connessione tramite modem. Le considerazioni valgono anche per il software Configuration Tool. DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA'

La presente pubblicazione é di esclusiva proprietà della Eliwell la quale pone il divieto assoluto di riproduzione e divulgazione se non espressamente autorizzata dalla Eliwell stessa.

Ogni cura é stata posta nella realizzazione di questo documento; tuttavia la Eliwell non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa.

Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e stesura di questo documento.

La Eliwell si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, estetica o funzionale, senza preavviso alcuno ed in qualsiasi momento.



Eliwell Controls s.r.l. Via dell'Industria, 15 • Zona Industriale Paludi • 32010 Pieve d'Alpago (BL) ITALY Telephone +39 0437 986 111 • Facsimile +39 0437 989 066 Sales +39 0437 986 100 (Italy) • +39 0437 986 200 (other countries) Email: saleseliwell@invensyscontrols.com Technical helpline +39 0437 986 300 • E-mail techsuppeliwell@invensyscontrols.com www.eliwell.it



